



Guide des membres

Réouverture des centres YMCA



Arrivée au YMCA	3
Port du masque.....	3
Vestiaires et douches.....	4
Fontaines d'eau	4
Ascenseur.....	4
Comptoir d'accueil	5
Service de serviettes	5
Réservations – Informations générales	5
Pratique individuelle dans le gymnase (à partir du 2 novembre)	5
Bain libre et longueurs (à partir du 2 novembre)	5
Bains-tourbillon, saunas et bains de vapeur.....	5
Si vous ressentez des symptômes associés à la COVID-19.....	6
Merci!	6



Vous trouverez dans le présent guide les **nouvelles mesures et procédures adoptées par le YMCA entourant l'accès aux installations et la participation aux différentes activités**. Compte tenu de la situation qui évolue continuellement, certaines mesures et procédures pourraient être modifiées au fil du temps afin de garantir la sécurité de tous, en tout temps. Nous vous en informerons, le cas échéant.

Nous vous demandons de respecter les mesures en place pour assurer votre sécurité et celle des autres participants et de notre personnel. **Nous adopterons une politique zéro tolérance : aucune dérogation ne sera tolérée.**

Arrivée au YMCA

Il n'y aura qu'**une seule entrée** par centre afin d'y installer un **point de contrôle obligatoire** pour tous les membres, les employés ainsi que les fournisseurs. Toutes les personnes qui entrent dans le centre devront se **désinfecter les mains à leur arrivée, porter un masque et répondre à quatre questions** sur leur état de santé.

Des cônes ou des marques au sol indiqueront les distances à respecter entre les personnes dans la file d'attente et, dans le centre, des flèches au sol indiqueront le sens à suivre pour circuler. Veuillez faire preuve de patience et de courtoisie lors de vos déplacements.

Vous remarquerez que des stations pour se désinfecter les mains auront été ajoutées et que la majorité du mobilier aura été retiré, à l'exception de quelques chaises pour les personnes à mobilité réduite. De plus, les aires de socialisation seront fermées.

Seules les personnes ayant une réservation seront admises dans le centre, et elles pourront y accéder au plus tôt 15 minutes avant le début de l'heure de la réservation.

Port du masque

Le port du masque étant **obligatoire dans les lieux publics fermés** depuis le 18 juillet, vous devrez obligatoirement porter un masque pour entrer et circuler dans nos installations. Par contre, il ne sera pas obligatoire lors des entraînements, mais vous devrez respecter en tout temps la distanciation de 2 mètres.

Si vous devez prendre une photo pour faire votre carte de membre, vous devrez enlever votre masque.



Ouverture des pratiques libres aux YMCA Cartierville, du Parc, Westmount et Saint-Roch à partir du 2 novembre.

Bonne nouvelle!

Les directives de Santé publique permettent la pratique libre individuelle en piscine et en gymnase.

C'est pourquoi nous avons décidé de créer une nouvelle offre en attendant notre ouverture complète en ouvrant la piscine pour des périodes de bain libre/longueurs, et le gymnase pour certaines activités individuelles.

La fermeture des salles d'entraînement et la suspension des activités en groupe, incluant les cours de groupe et les sports d'équipe se poursuivent, quant à elles, jusqu'au 23 novembre.

Vestiaires et douches

Les nageurs auront **accès aux vestiaires** et aux **douches** comme elles sont équipées de séparateurs permettant la distanciation.

Sachez aussi que nous ajouterons des stations pour se désinfecter les mains et augmenterons la fréquence des nettoyages. Du produit désinfectant et du papier seront également à votre disposition si vous souhaitez désinfecter les séchoirs à cheveux, les comptoirs, les poignées ou toute autre surface avant et après leur utilisation.

Fontaines d'eau

Les autorités recommandent fortement de ne pas boire directement aux fontaines, mais vous pourrez les utiliser à vos risques pour remplir votre bouteille réutilisable. Nous vous recommandons toutefois de remplir votre bouteille avant votre arrivée, si vous le pouvez.

Ascenseur

Selon sa capacité, l'ascenseur pourra accueillir une ou deux personnes à la fois, ou les membres d'une même famille.



Comptoir d'accueil

- Le téléphone de courtoisie en accès libre-service sera retiré et ne sera prêté qu'en cas d'urgence.
- Vous ne pourrez pas toucher ou essayer les articles en vente à la boutique Y, ni les retourner après achat.
- Nous recommandons fortement d'**effectuer tout paiement par carte** pour éviter la manipulation d'argent.

Service de serviettes

Le service de serviettes ne sera pas offert jusqu'à nouvel ordre. Nous vous recommandons d'apporter votre serviette au besoin.

Réservations – Informations générales

- **Seules les personnes ayant une réservation seront admises dans le centre**, et elles pourront y accéder au plus tôt 15 minutes avant le début de l'heure de la réservation.

Pratique individuelle dans le gymnase (à partir du 2 novembre)

- Il sera **obligatoire de réserver votre place**.
- Vous pourrez pratiquer le badminton et le pickleball en simple.

Bain libre et longueurs (à partir du 2 novembre)

- Aucun équipement ne pourra être prêté (sauf les vestes de flottaison individuelle).
- Vous devrez apporter votre propre équipement, tout en minimisant l'équipement apporté (planches, lunettes, palmes, pullboy, plaquettes, etc.).
- Les casques de bain ne pourront jamais être prêtés.

Bains-tourbillon, saunas et bains de vapeur

Les bains-tourbillon, saunas et bains de vapeur demeureront fermés jusqu'à nouvel ordre comme il ne serait pas possible de respecter la distanciation physique dans ces installations.



Si vous ressentez des symptômes associés à la COVID-19

Vous devrez immédiatement aviser le personnel si vous ressentez des symptômes associés à la COVID-19. Si vous ne pouvez pas quitter les lieux immédiatement, vous devrez attendre dans une salle d'isolement prévue à cet effet.

Merci!

Une fois de plus, du plus profond de notre cœur, merci de faire partie de la famille YMCA et de votre soutien! Nous avons très hâte de vous accueillir à nouveau!