

QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

1. En quoi consiste la supervision complète offerte dans le programme des Yogi (Kinderski, Aventuriers) et des Yahoo ?

Votre enfant est sous la supervision d'un moniteur dès que vous le laissez à l'arrêt d'autobus et jusqu'à son retour après la journée de ski. Le matin, lorsque les enfants débordent d'énergie, nous en profiterons pour leur enseigner des techniques de ski. L'après-midi, avec leur moniteur, ils skieront et joueront à divers jeux axés sur l'amélioration de leurs habiletés.

2. Comment faire pour inscrire mon enfant ?

Sur le site Internet www.ymcaquebec.org/skischool, vous trouverez une fiche d'inscription. Remplissez-la, puis faites-la nous parvenir.

3. À quelle heure l'autobus arrive-t-il à l'arrêt le matin et le soir au retour ?

L'heure de départ et de retour dépendra en grande partie de l'arrêt d'autobus choisi par le participant. Un horaire d'autobus précis sera envoyé aux participants une semaine avant le début du programme. Nos autobus passeront aux différents arrêts entre 6h55 et 8h le matin et seront de retour entre 17h et 18h45. L'horaire peut varier en fonction de la distance entre Montréal et les différentes montagnes.

4. J'ai choisit l'option "Par mes propres moyens", à quelle heure dois-je me présenter à la montagne ?

Les autobus des groupes Yogi et Yahoo arrivent généralement aux différentes montagnes vers 9h, tandis que les groupes Yéti et Ynterlude arriveront aux alentours de 9h30. Tous les cours se termineront à 15h30 et nos autobus quitteront les stations de ski à 16h.

5. Est-ce que mon enfant peut faire du ski et de la planche à neige au cours de la saison ?

Les étudiants doivent choisir l'un des deux sports pour la saison complète. Nous n'offrons pas de programme de planche à neige aux enfants de moins de 8 ans.

6. Comment ferai-je pour reconnaître le moniteur de mon enfant ?

Les moniteurs communiqueront avec les parents des enfants de leur groupe durant la semaine précédant le début du programme de ski. Ils pourront donc répondre à toutes vos questions à ce moment précis.

7. Quand mon enfant rencontrera-t-il son moniteur ?

Au point d'arrivée, votre enfant sera accueilli par son moniteur. Tous les moniteurs de l'École de ski et de planche à neige du YMCA voyagent en autobus avec les enfants, mais il est possible que le moniteur de votre enfant prenne un autre autobus.

8. Les enfants doivent-ils apporter une boîte à lunch ?

Tous les centres de ski sont dotés d'une cafétéria. Nous recommandons que tous les participants au programme de ski Yogi (Kinderski, Aventuriers) apportent une boîte à lunch car ils mangeront avec leur groupe à la cafétéria. Les enfants peuvent apporter de l'argent de poche, **en petite quantité**, pour une collation ou une boisson. Tous les enfants faisant partie des autres groupes ont le choix d'apporter un sac repas ou d'acheter leur dîner à la cafétéria et d'y manger.

9. À qui dois-je m'adresser en cas de problème ?

S'il y a un problème après la journée de ski, veuillez communiquer avec nous à notre bureau du centre Y Centre-ville, en nous écrivant à ecoledeski@ymcaquebec.org ou en nous téléphonant au 514 849-5331, poste 255.

10. Comment saurai-je si une journée de ski est annulée ?

La décision d'annuler une journée de ski est prise au plus tard à 19h la veille de l'excursion. Pour connaître l'état de la situation, veuillez consulter la section « Nouvelles et événements » de notre site Web ou écouter le message vocal enregistré au 514 849-5331, poste 255 après 19 h la veille de chaque excursion.

11. Comment vais-je savoir à quel centre de ski mon enfant passera la journée ?

Le calendrier des excursions sera envoyé à chaque participant une semaine avant le début du programme. Par contre, il est possible que des changements soient apportés en raison d'une annulation, de la température ou des conditions de neige. Vous pouvez vérifier les destinations en consultant la section « Nouvelles et événements » de notre site Web après 19 h la veille de chaque excursion.

12. Pourquoi la sortie à Jay Peak ne fait plus partie du programme Yéti ?

Il est de plus en plus difficile d'amener un autobus plein de l'autre côté de la frontière, dû à de nouvelles lois. Nous avons donc pris la décision de retirer ce voyage de notre programmation pour la saison 2010, et nous réévaluerons la situation pour les prochaines saisons.

13. Peut-on combiner divers rabais ?

Les seuls rabais qui peuvent être combinés sont le rabais de l'inscription hâtive et le rabais pour les 65 ans et plus. Vous pouvez aussi combiner le rabais « Par mes propres moyens » avec n'importe lequel des autres rabais.

14. Y a-t-il un rabais pour les enfants de 4e et 5e année avec le Passeport Ski Québec ?

Puisque nos billets sont achetés avant le début de la saison, nous ne pouvons vous offrir de rabais pour ceux qui ont le Passeport Ski Québec.

15. Est-ce que l'École de ski et de planche à neige fournit l'équipement aux participants ?

Nous ne fournissons pas l'équipement. Par contre, il existe plusieurs endroits à Montréal où vous pouvez vendre ou acheter de l'équipement neuf ou usagé. Vous pouvez aussi louer de l'équipement pour la saison, mais nous ne permettons pas à nos participants de louer leur équipement aux stations de ski, puisque ceci prendrait une grande partie de notre temps.

Pour plus d'informations sur l'achat de matériel usagé ou la location de matériel, nous vous suggérons de visiter les magasins suivants :

Play it Again Sports: www.playitagainsports.com, et

Poubelle du Ski: www.poubelleduski.org.



Nous vous souhaitons une magnifique saison de ski et de planche à neige !

